

Tendenze. Il 68% dei fleet manager chiede maggiore elasticità alla società di noleggio con cui opera

Condizioni più flessibili per soddisfare i clienti

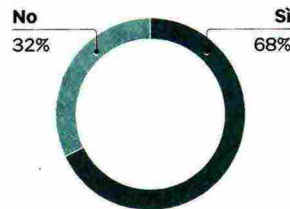
Vincenzo Conte

Le richieste alle società di noleggio

Parola d'ordine: flessibilità. È questo il nuovo trend nel settore del noleggio, soprattutto per gli utenti aziendali. I fleet manager, infatti, nel post Covid-19 si sono trovati ad affrontare una situazione profondamente modificata e per questo hanno cercato nei partner più fidati la disponibilità a venire incontro alle loro necessità contingenti. Le loro richieste emergono chiaramente grazie a una rilevazione di Auto Aziendali magazine. In questo periodo di emergenza ben il 68% dei fleet manager ha chiesto maggiore flessibilità alla società di noleggio con cui opera. In particolare, le richieste si sono concentrate per il 75%, sul prolungamento del periodo di noleggio o sull'aumento del chilometraggio previsto dal contratto originario, mentre per una percentuale compresa tra il 26,4% e il 25% hanno riguardato la riduzione del canone di noleggio, maggiore elasticità nella consegna delle auto nuove e sanificazione dei veicoli.

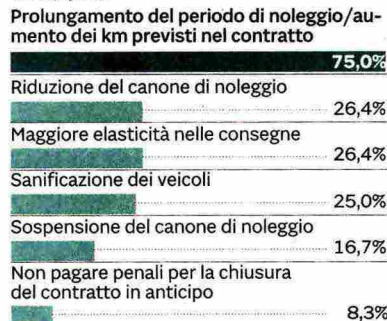
Il 47% dei fleet manager interpellati nell'ambito della rilevazione, poi, in base alla situazione attuale ha in programma di richiedere un prolungamento dei contratti di noleggio, per la gran parte per un periodo compreso tra i 6 e i 12 mesi. Sempre secondo i fleet manager in-

In questo periodo di emergenza ha rivolto delle richieste specifiche alle società di noleggio?



Fonte: rilev. originale di Auto Aziendali magazine

Se sì, quali?



Fonte: rilev. originale di Auto Aziendali magazine

terpellati i fattori che rendono attraente un'offerta di noleggio flessibile sono la cancellazione della penale per estinzione anticipata, la possibilità di restituire l'auto in qualsiasi momento, la durata variabile in base alle esigenze dei clienti, l'assenza di anticipo, il pagamento dei km percorsi effettivamente.

Le società di noleggio, sia a breve che a lungo termine, hanno recepito queste richieste e hanno elaborato offerte ad hoc per venire incontro ai fleet manager. «Arval - sostiene Tomaso Aguzzi, Direttore Sales di Arval Italia - da ormai 4 anni propone alle aziende Arval Mid Term, che include noleggi da 1 a 24 mesi, non prevede anticipo iniziale e offre la

possibilità di modificare la durata e le condizioni contrattuali senza penali». «In Italia - sottolinea Gianluca Testa, Managing Director Southern Europe di Avis Budget Group - i brand di Avis Budget Group offrono ai clienti business una serie di soluzioni di mobilità flessibili: tariffe orarie, giornaliere, settimanali, mensili e plurimensili».

«LeasePlan con FlexiPlan - dice Alberto Viano, amministratore delegato LeasePlan Italia - propone tre gruppi di auto tra cui scegliere, un canone vantaggioso che si inizia a pagare dopo due mesi, chiusura del contratto sempre possibile senza vincoli di durata e chilometraggio illimitato». «L'offerta a medio

termine di Europcar - illustra Stefano Gargiulo, managing director Europcar Mobility Group Italy - è totalmente flessibile grazie a due pacchetti modulabili sulla base dei bisogni del cliente e della durata, che può andare dai 3 ai 24 mesi con possibilità di restituzione anticipata dei mezzi». «Un esempio concreto - sottolinea Alberto Grippo, Ceo di Leasys - del nostro approccio orientato alla flessibilità è rappresentato da Be Free, una formula senza anticipo che permette di restituire l'auto al 18° mese nel caso in cui cambino le esigenze di mobilità, senza alcuna penale di restituzione anticipata». «Sixt ha puntato molto su flessibilità, noleggi plurimensili e disponibilità delle vetture», dice Angelo Ghigliano, Vice President Sales & Marketing Sixt Italia. «Abbiamo attivato selettivamente la tecnologia Fast Lane, per consentire il ritiro e il rilascio della vettura attraverso il cellulare con la Sixt App, evitando assembramenti o lunghe attese in filiale». «Per rispondere a ogni tipo di esigenza di mobilità - dice Sabino Fort, Direttore commerciale di Sifa - abbiamo progettato anche soluzioni di Noleggio Mid Term (con durata inferiore ai 12 mesi) che includono tutti i servizi compresi nella formula del noleggio a lungo termine, con la possibilità di prolungare il contratto prima della scadenza».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

